

Webopac-logistics GmbH

CHIPDRIVE WEBSHOP Lager
Inter-Logistik-Park 1-3
D-87600 Kaufbeuren



RMA Rücklieferschein

Sehr geehrter Kunde,

um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, erhalten Sie von uns mit jeder Lieferung einen SERVICE BEGLEITSCHIN (siehe Rückseite).

Wir möchten Sie bitten, diesen vollständig auszufüllen, da eine genaue Angabe des Rücksendegrundes benötigt wird, um eine schnellstmögliche Bearbeitung zu gewährleisten.

Bitte legen Sie ebenfalls eine Kopie der Originalrechnung und / oder des Lieferscheins bei.

Bitte folgendes beachten:

Die Sachmängelhaftung ist ausgeschlossen für:

- Ware, die durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wurde.
- Transportschäden, die auf dem Weg EXW Identive zu Ihnen entstanden sind. Diese müssen bei Ihrem Transportunternehmen geltend gemacht werden.
- Mechanische Defekte

Wichtig:

- Sachmängelansprüche verjähren 2 Jahre nach Lieferung
- Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.
- Die **Rücksendeadresse** lautet:
Webopac-logistics GmbH, Chipdrive Webshop Lager, Inter-Logistik-Park 1-3, D-87600 Kaufbeuren
TELEFON: +49 (0) 8341 966 70 380 FAX: +49 (0) 8341 966 70 360
- Produktrücksendungen müssen vollständig sein (Hardware, Software, Manual, Verpackung, usw.)

SERVICE BEGLEITSCHIN

BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN:

Firma : _____ Ansprechpartner: _____

Adresse: _____

Telefon / Fax: _____

Zurückgesandtes Gerät (Typenbezeichnung, Seriennummer)

Rechnungs- / Lieferscheinnr.:

Rücksendegrund: _____

1 Ware defekt

2 Falsche Ware geliefert

3 Falsche Version geliefert

4 Falsche Software geliefert

5 Lieferung unvollständig

6 Ware nicht bestellt

7 Falschbestellung

8 Ware trotz Stornierung geliefert

9 Doppellieferung

10 Sonstiges

Fehlerbeschreibung:

NUR VON IDENTIVE GMBH AUSZUFÜLLEN:

Bemerkung:
