



webopac-logistics gmbh
SCM webshop Lager
Inter-Logistik-Park 1 - 3
D-87600 Kaufbeuren

RMA Rücklieferschein

Sehr geehrter Kunde,

um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, erhalten Sie von uns mit jeder Lieferung einen SERVICE BEGLEITSCHIN (siehe Rückseite).

Wir möchten Sie bitten, diesen vollständig auszufüllen, da eine genaue Fehlerbeschreibung und die Angabe der Seriennummer benötigt werden, um eine schnellstmögliche Bearbeitung zu gewährleisten.

Bitte legen Sie ebenfalls eine Kopie der Originalrechnung und / oder des Lieferscheins bei.

Bitte folgendes beachten:

Die Sachmängelhaftung ist ausgeschlossen für:

- Ware, die durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wurde.
- Ersatzansprüche aus Transportschäden, die auf dem Weg EXW SCM zu Ihnen entstanden sind. Diese müssen bei Ihrem Transportunternehmen geltend gemacht werden.
- Mechanische Defekte

Wichtig:

- Sachmängelansprüche verjähren 2 Jahre nach Lieferung.
- Unfrei zurückgesandte Ware nehmen wir nicht an.
- Die Rücksendeadresse lautet:

webopac-logistics gmbh
SCM webshop Lager
Inter-Logistik-Park 1 - 3
D-87600 Kaufbeuren

Tel: +49 8341 96670-380
Fax: +49 8341 96670-390

Achtung:

- Produktrücksendungen müssen vollständig sein (Hardware, Software, Manual, Verpackung, usw.)



SERVICE BEGLEITSCHIN

BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN:

Firma : _____ Ansprechpartner: _____

Adresse: _____

Telefon / Fax: _____

Zurückgesandtes Gerät (Typenbezeichnung, Seriennummer)

Rechnungs- / Lieferscheinnr.:

Rücksendegrund: _____

- | | | |
|------------------------------|------------------------------------|-------------------|
| 1 Ware defekt | 5 Lieferung unvollständig | 9 Doppellieferung |
| 2 Falsche Ware geliefert | 6 Ware nicht bestellt | 10 Sonstiges |
| 3 Falsche Version geliefert | 7 Falschbestellung | |
| 4 Falsche Software geliefert | 8 Ware trotz Stornierung geliefert | |

Fehlerbeschreibung:

NUR VON SCM MICROSYSTEMS AUSZUFÜLLEN:

Bemerkung:

